

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die HARA HEALTH GmbH gewährt auf das HARA HEALTH System – mit Ausnahme des Gürtels –, also auf das Elektrostimulationsgerät sowie das Akkuladegerät eine Garantie von 5 Jahren.

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist deutschlandweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt HARA HEALTH im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach eigener Wahl:

- » kostenfreie Reparatur der Ware oder
- » kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

HARA HEALTH GmbH
Petrusplatz 11–15
89231 Neu-Ulm

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- » normalen Verschleiß
- » unsachgemäße Behandlung
- » Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- » Gewaltanwendung
- » Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware).

Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen.

Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen die HARA HEALTH GmbH aus dem geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Stand vom 28.05.2020